

	MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKET FORMU	Döküman No	FR/LAB/052
		İlk Yayın Tarihi	12.05.2014
		Revizyon No	0
		Revizyon Tarihi	-

Değerli müşterimiz; Sizlere daha iyi hizmet sunabilmek, beklenti ve önerilerinizi alabilmek amacıyla hazırlamış olduğumuz bu formu doldurmanızı, faks veya posta yolu ile adresimize göndermenizi rica ederiz.

Saygılarımızla,

Adres :
Tel :
Faks :
e-mail adresi :

Puanlama: 5- Çok Memnunuz 4- Memnunuz 3-Kararsızım 2- Pek Memnun Değilim 1- Hiç Memnun Değilim

		5	4	3	2	1
1	Yılbor Plastik Deney Laboratuvarı ile ilişkilerinizde ilgili kişilere ulaşım kolaylığı					
2	Verilen Taahhütlerin ve İşlerin Zamanında Yerine Getirilmesi.					
3	İstek ve Sorularınızla İlgili Tatmin Edici Açıklamaların Yapılması					
4	Verilen Hizmetin Kalitesi ve Çeşitliliği.					
5	Çabukluk, Yardımseverlik, Yerine Getirilecek İşin Takibi, Güleryüz ve İlgisi					
6	Güvenilirlik, dürüstlük, tarafsızlık, gizlilik, her türlü baskılardan bağımsızlık					
7	Teknik Yeterlilik, Yenilenen Standartlar, Mevzuatlar ve Gelişmeler Konusunda Bilgilendirme.					
8	Deney raporlarının, Faturaların ve Benzeri Evraklarının Size Tam ve Doğru Ulaşımı					
9	Laboratuvarın yasalara ve mevzuata uygun işlem yapması.					
10	Verilen deney raporlarının ulusal/uluslararası kabul görülebilirliği					
11	Belirtmek İstedığınız Diğer Öneri ve Düşünceleriniz:					

Cevaplayan tarafından doldurulacak

Firma :
Ünvanı :
Ad Soyadı :
Tarih :
İmza :