

|   |  |                  |            |
|---|--|------------------|------------|
|  | <b>MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKET FORMU</b> | Döküman No       | FR/LAB/052 |
|   |  | İlk Yayın Tarihi | 12.05.2014 |
|   |  | Revizyon No      | 1          |
|   |  | Revizyon Tarihi  | 14.05.2018 |

**Değerli müşterimiz;** Sizlere daha iyi hizmet sunabilmek, beklenti ve önerilerinizi alabilmek amacıyla hazırlamış olduğumuz bu formu doldurmanızı, faks veya posta yolu ile adresimize göndermenizi rica ederiz.

Saygılarımızla,

Adres :  
Tel :  
Faks :  
e-mail adresi :

Puanlama: 5- Çok Memnunuz 4- Memnunuz 3-Kararsızım 2- Pek Memnun Değilim 1- Hiç Memnun Değilim

|    |   | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|----|---|---|---|---|---|---|
| 1  | Yılbor Plastik Deney Laboratuvarı ile ilişkilerinizde ilgili kişilere ulaşım kolaylığı      |   |   |   |   |   |
| 2  | Verilen Taahhütlerin ve İşlerin Zamanında Yerine Getirilmesi.                               |   |   |   |   |   |
| 3  | İstek ve Sorularınızla İlgili Tatmin Edici Açıklamaların Yapılması                          |   |   |   |   |   |
| 4  | Verilen Hizmetin Kalitesi ve Çeşitliliği.   |   |   |   |   |   |
| 5  | Çabukluk, Yardımseverlik, Yerine Getirilecek İşin Takibi, Güleryüz ve İlgisi                |   |   |   |   |   |
| 6  | Güvenilirlik, dürüstlük, tarafsızlık, gizlilik, her türlü baskılardan bağımsızlık           |   |   |   |   |   |
| 7  | Teknik Yeterlilik, Yenilenen Standartlar, Mevzuatlar ve Gelişmeler Konusunda Bilgilendirme. |   |   |   |   |   |
| 8  | Deney raporlarının, Faturaların ve Benzeri Evraklarının Size Tam ve Doğru Ulaşımı           |   |   |   |   |   |
| 9  | Laboratuvarın yasalara ve mevzuata uygun işlem yapması.                                     |   |   |   |   |   |
| 10 | Verilen deney raporlarının ulusal/uluslararası kabul görülebilirliği                        |   |   |   |   |   |
| 11 | Belirtmek İstedığınız Diğer Öneri ve Düşünceleriniz:  |   |   |   |   |   |

**Cevaplayan tarafından doldurulacak**

Firma :  
Unvanı :  
Ad Soyadı :  
Tarih :  
İmza :